

Manager par les processus pour que chacun trouve sa place

Modalités pratiques

 3 jours formation (21 heures)

 Inter-entreprises ou intra-entreprise

 6 à 12 participants

 Éligible OPCO - Financement optimisé

Pédagogie active : apports théoriques, cas pratiques, plan d'action personnalisé

Objectifs opérationnels :

- Maîtriser l'approche processus selon référentiel ISO 9001 intégrant le facteur humain
- Concevoir une organisation où chaque collaborateur a un rôle défini et valorisant
- Développer les compétences de management transverse et collaboratif
- Optimiser l'efficacité collective tout en respectant l'épanouissement individuel

Programme détaillé :

Jour 1 : Comprendre et cartographier (fondamentaux de l'approche processus, diagnostic organisation actuelle, cartographie des processus métiers, identification des rôles et responsabilités)

Jour 2 : Concevoir et optimiser (redéfinition des processus centrés humain, conception des fiches de poste valorisantes, mise en place du management transversal, outils de collaboration et communication)

Jour 3 : Déployer et faire vivre (accompagnement des équipes dans les nouveaux processus, gestion des résistances et adaptation, mise en place des indicateurs de performance et bien-être, plan d'amélioration continue)