

Bâtir une démarche qualité au service des coopérations internes

Modalités pratiques

 3 jours formation (21 heures)

 Inter-entreprises ou intra-entreprise

 6 à 12 participants

 Éligible OPCO - Financement optimisé

Pédagogie active : apports théoriques, cas pratiques, plan d'action personnalisé

Objectifs opérationnels :

- Développer une démarche qualité favorisant la collaboration transverse
- Utiliser la qualité comme levier de coopération et d'engagement
- Créer des processus qualité simples et fédérateurs
- Construire une culture qualité basée sur la confiance et l'entraide

Programme détaillé :

Jour 1 : Qualité et coopération (diagnostic coopérations actuelles, enjeux qualité collaborative, cartographie processus transverses, vision qualité fédératrice)

Jour 2 : Conception démarche intégrée (processus qualité simples et motivants, outils collaboration transverse, système documentaire accessible, indicateurs qualité et coopération)

Jour 3 : Déploiement et animation (accompagnement équipes qualité, animation réseau qualité interne, gestion résistances, culture amélioration collaborative)